

1. Potvrda rezervacije

Vašu rezervaciju potvrdit ćemo nakon što primimo vašu prijavu (internetom ili pisanim putem) te predujam, kako je navedeno u tekstu, koji ulazi u konačnu cijenu putovanja. Uplatom predujma prihvaćate ove Uvjete. Otkazom putovanja predujam se ne vraća. Za maloljetnu osobu rezervaciju potvrđuje roditelj ili staratelj.

2. Otkaz putovanja

Ukoliko želite otkazati putovanje, molimo da nas o tome odmah obavijestite kako ne bismo i dalje držali vašu rezervaciju te kako biste izbjegli ostale neugodne situacije. U slučaju otkaza putovanja zadržavamo uplaćeni iznos u visini koja ovisi o vremenu otkazivanja putovanja, i to na sljedeći način:

- do 15 dana prije polaska — gubite samo predujam
- 14 do 8 dana prije polaska — 50 % cijene aranžmana
- 7 do 1 dana prije polaska — 75 % cijene aranžmana
- na dan ili nakon polaska — 100 % cijene aranžmana

Za dan otkaza putovanja uzima se dan kada smo od vas primili obavijest o otkazu putovanja. U slučaju da putovanje otkazete zbog izvanrednih vanjskih okolnosti koje niste mogli predvidjeti u vrijeme prijave, odnosno otkloniti ili izbjeći, ukoliko donesete odgovarajuću potvrdu, zadržavamo pravo na naknadu samo stvarno nastalih troškova koji su nastali u vrijeme otkaza putovanja.

3. Otkaz putovanja od naše strane

Putovanje možemo otkazati zbog više sile ili nedovoljnog broja putnika prije putovanja, ili nakon što je putovanje počelo. Ukoliko je putovanje otkazano prije polaska, tada imate pravo na povrat kompletnog uplaćenog iznosa.

Ukoliko smo prisiljeni otkazati putovanje nakon što je ono već počelo, zaračunat ćemo samo do tada nastale troškove.

4. Vaša odgovornost — rezervacija

Osoba navedena prilikom prijave odgovorna je za točnost svih podataka navedenih u prijavi te za plaćanje iznosa putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti. Molimo da nas u prijavi upozorite i na sve probleme u ponašanju koje možemo imati s vašim djetetom na putovanju / jednodnevnoj ili višednevnoj aktivnosti. Zdravstvene i druge okolnosti koje utječu na sigurno sudjelovanje djeteta uređuje točka 4.b ovih Uvjeta.

4.a. Vaša odgovornost — nekompatibilnost

Zadržavamo pravo odbiti bilo koju prijavu ili isključiti bilo koje dijete, prije ili za vrijeme trajanja putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti, ukoliko zaključimo da je ponašanje djeteta razorno, opasno, neugodno ili neuskладivo te negativno utječe na opće zadovoljstvo ostalih sudionika. Sve troškove zbog ovakvog postupanja naplatit ćemo.

4.b. Zdravstvene informacije i spremnost djeteta

Roditelj ili zakonski zastupnik dužan je prije aktivnosti obavijestiti voditelja o svim okolnostima koje mogu utjecati na sigurno sudjelovanje djeteta, osobito o alergijama, kroničnim bolestima, ozljedama, redovitoj terapiji, prehrambenim potrebama te fizičkim ili psihičkim ograničenjima. Roditelj ili zakonski zastupnik potvrđuje da je dijete, prema njemu poznatim okolnostima, fizički i psihički sposobno sudjelovati u najavljenom programu. Lijekovi koje dijete mora uzimati trebaju biti predani i označeni prema prethodnom dogovoru s voditeljem, uz jasnu pisanu uputu o primjeni. Dijete je dužno poštovati pravila ponašanja,

upute voditelja i organizatora te propisane sigurnosne mjere. Voditelj može prilagoditi ili uskratiti sudjelovanje u pojedinoj aktivnosti ako procijeni da bi ono moglo ugroziti dijete ili druge sudionike.

4.c. Pravila ponašanja i izviđački kodeks

Svi sudionici dužni su se pridržavati Izviđačkog zavjeta i zakona, poštivati upute voditelja te promovirati timski duh, međusobno uvažavanje i prijateljstvo. Strogo je zabranjeno:

napuštanje grupe ili smještajnog objekta bez izričitog odobrenja glavnog voditelja
bilo koji oblik fizičkog, verbalnog ili elektroničkog nasilja, uključujući vršnjačko nasilje, narušavanje privatnosti i snimanje bez privole

5. Plaćanja

Uplata kompletnog iznosa putovanja / jednodnevne ili višednevne aktivnosti mora biti izvršena prije nego dijete krene s nama na put / jednodnevnu ili višednevnu aktivnost. Kompletni iznos mora biti uplaćen na odgovarajući IBAN broj naveden na pozivu za putovanje / jednodnevnu ili višednevnu aktivnost, a ukoliko nije, isti se može zatražiti kod voditelja na sastanku prije planiranog putovanja.

6. Prijevoz u vlastitom aranžmanu

Ukoliko prijevoz na aktivnost organizirate u vlastitom aranžmanu, tada molimo da nas o tome obavijestite barem 7 dana prije puta / jednodnevne ili višednevne aktivnosti. Vlastiti prijevoz ne umanjuje cijenu putovanja / aktivnosti.

6.a. Organizirani prijevoz i unajmljena vozila

Prijevoz na aktivnost i povratak može biti organiziran autobusom, javnim prijevozom, unajmljenim osobnim ili kombi vozilom te drugim prikladnim prijevoznim sredstvom o kojem će roditelji ili zakonski zastupnici biti obaviješteni u najavi aktivnosti. Unajmljenim ili drugim vozilom Odreda smije upravljati punoljetni voditelj ili pratitelj s važećom vozačkom dozvolom odgovarajuće kategorije. Broj putnika ne smije prelaziti dopušteni kapacitet vozila, a svi putnici moraju koristiti sigurnosne pojaseve i drugu propisanu zaštitnu opremu. Voditelji i pratitelji dugogodišnji su članovi izviđača i posjeduju potrebno znanje i certifikate nacionalne udruge za rad s djecom i mladima. Vozač i voditelji dužni su poštovati važeće prometne propise, prilagoditi vožnju uvjetima na cesti i osigurati primjerene stanke. Roditelj je dužan unaprijed upozoriti

voditelja ako dijete ima posebne potrebe ili zdravstvene poteškoće povezane s prijevozom.

6.b. Ponašanje u vozilu

Svi sudionici tijekom prijevoza dužni su se ponašati na način da ne ometaju vozača u vožnji. Ponašanje svih osoba u vozilu za vrijeme vožnje mora biti takvo da ne ometa normalan i siguran tijek vožnje.

7. Osobne stvari

Sve osobne stvari vašeg djeteta su vaša briga, osim ukoliko se ne dokaže da su gubitak ili oštećenje nastali našim propustom. Ukoliko išta nedostaje kad se vaše dijete vrati s puta, molimo da nas odmah obavijestite o tome kako bismo stvar mogli potražiti. Skupe i vrijedne stvari kao što su nakit, audio uređaji, mobilni telefoni, elektronske igrice, luksuzna odjeća ili obuća i sl. ne bi se smjele nositi na putovanje / aktivnost — nisu potrebne, neprikladne su na izviđačkim aktivnostima, a svojevrsan problem predstavlja i nedostatak električne energije za punjenje navedenih uređaja. Voditelji imaju mobitel za održavanje kontakta između vas i

djeteta, a vrijeme za kontakt bit će dogovoreno prije putovanja, kao i Voditelj koji će sudjelovati na aktivnosti za svo vrijeme njezina trajanja.

8. Plivačko znanje

Pretpostavka je da većina djece zna plivati. Mi ne želimo pretpostavljati. Ukoliko neko dijete ne zna plivati, roditelj je to dužan napomenuti prije polaska na jednodnevnu ili višednevnu aktivnost u kojoj je navedeno plivanje ili postoji mogućnost plivanja.

9. Aktivnosti u okolini

Sve naše višednevne aktivnosti sadrže izlete, šetnje te posjete zanimljivostima izvan mjesta gdje smo smješteni (logorski teren, dom, hotel, hostel...). Na takve aktivnosti djeca uvijek idu u pratnji Voditelja te su pod stalnim nadzorom. Pratnju i nadzor obavljaju odrasli voditelji — dugogodišnji članovi izviđača koji posjeduju potrebno znanje i certifikate nacionalne udruge za rad s djecom i mladima.

9.a. Pravila ponašanja u smještajnim objektima

Neovisno o vrsti smještaja, svi sudionici dužni su poštivati kućni red domaćina i upute voditelja.

Noćni mir i dnevni raspored: sudionici se moraju pridržavati utvrđene satnice aktivnosti, vremena za spavanje i noćnog mira, u pravilu od 22:00 do 07:00 sati, osim ako nije drukčije određeno.

Održavanje čistoće: sobe, zajedničke prostorije i okoliš objekta moraju se održavati čistima i urednima. Svaka patrola ili grupa odgovorna je za urednost svoje sobe.

Korištenje zajedničkih prostorija i sadržaja: blagovaonice, dnevni boravci, bazeni, saune, igraonice i drugi zajednički sadržaji moraju se koristiti uredno, obzirno i sigurno, u skladu s kućnim redom objekta i uputama voditelja. Sudionici ne smiju ometati druge goste te su nakon korištenja dužni ostaviti prostor urednim.

Čuvanje imovine i materijalna odgovornost: namjerno oštećivanje imovine smještajnog objekta ili izviđačke opreme strogo je zabranjeno. Šteta nastala namjernim djelovanjem ili nepoštivanjem kućnog reda nadoknađuje se na teret počinitelja, odnosno roditelja ili skrbnika maloljetnog člana.

Planinarski domovi: posebna pažnja pridaje se štednji vode i energije, izuvanju terenske obuće na ulazu, razvrstavanju otpada te poštivanju drugih planinara i gostiju doma.

Hoteli i hosteli: zabranjeni su prelasci iz sobe u sobu nakon noćnog mira, stvaranje buke u hodnicima i korištenje sadržaja koji nisu obuhvaćeni ugovorenim aranžmanom bez odobrenja voditelja.

Apartmani: sudionici su dužni brinuti o kuhinjskom priboru i uređajima prema uputama voditelja te održavati red u zajedničkom dnevnom prostoru.

10. Program

Program jednodневnih ili višedневnih aktivnosti, premda unaprijed pripremljen, djeca saznaju tek neposredno na aktivnostima. Sva djeca sudjeluju u izvršavanju programa, osim ako za nesudjelovanje postoji opravdani razlog. Izmjena, prekid ili otkaz dijela programa zbog sigurnosti ili nepredviđenih okolnosti uređeni su točkom 11.a ovih Uvjeta.

11. Nemar

Odgovorni smo za povrede, gubitak ili štetu samo ukoliko je dokazano da je prouzročena našim nemarom. Ne prihvaćamo odgovornost za događaje koji su se dogodili izvan naše kontrole kao što su loše vrijeme, štrajkovi, rat i sl., te za povrede, gubitak ili štetu koja je nastala kad smo koristili usluge treće strane (prijevoznici, ugostitelji i sl.).

11.a. Uobičajeni rizici i sigurnosne mjere

Boravak u prirodi i sudjelovanje u izviđačkom programu mogu uključivati pješaćenje, orijentaciju, kretanje po neravnom ili skliskom terenu, promjenjive vremenske prilike, praktičnu primjenu prve pomoći, paljenje logorske vatre, izradu bivaka ili skloništa, poligone spretnosti te druge aktivnosti navedene u pozivu ili programu. Voditelji i organizator poduzimaju razumne i propisane mjere sigurnosti, osiguravaju nadzor primjeren dobi sudionika te program prilagođavaju okolnostima na terenu. Voditelj može izmijeniti, prekinuti ili otkazati dio programa ako procijeni da uvjeti nisu sigurni. Svi odrasli voditelji dugogodišnji su članovi izviđača i posjeduju potrebno znanje i certifikate nacionalne udruge za rad s djecom i mladima. Roditelj ili zakonski zastupnik upoznat je da ni uz provedene mjere opreza nije moguće u potpunosti ukloniti uobičajene rizike poput ogrebotina, uganuća, uboda insekata, umora ili drugih lakših ozljeda. Ova odredba ne isključuje niti ograničava odgovornost protivno važećim propisima Republike Hrvatske.

11.b. Ozljeda, bolest i hitno postupanje

U slučaju iznenadne bolesti ili ozljede ovlašteni voditelji mogu djetetu pružiti prvu pomoć, zatražiti pomoć hitne medicinske službe te, kada okolnosti to zahtijevaju, organizirati ili obaviti prijevoz do najbliže odgovarajuće zdravstvene ustanove. Ovlašteni voditelji dugogodišnji su članovi izviđača i posjeduju potrebno znanje i certifikate nacionalne udruge za rad s djecom i mladima. Roditelj ili zakonski zastupnik bit će obaviješten čim to okolnosti dopuste. Ako ga nije moguće odmah dobiti, voditelji će postupiti u najboljem interesu djeteta i prema uputama zdravstvenih djelatnika. Troškovi zdravstvene skrbi i prijevoza podmiruju se u skladu s važećim osiguranjem i propisima.

11.c. Kontakt u slučaju hitnosti

Roditelj ili zakonski zastupnik dužan je prije polaska navesti najmanje jedan važeći i dostupan telefonski broj za hitne slučajeve te bez odgode prijaviti svaku promjenu kontakta. Preporučuje se navesti i alternativnu punoljetnu kontaktnu osobu koja je upoznata sa sudjelovanjem djeteta na aktivnosti.

12. Nadoknada

Ukoliko se ipak dogodi da vaše dijete doživi neke probleme ili teškoće dok je s nama na putovanju / aktivnosti, molimo da o tome odmah obavijestite voditelja aktivnosti koji će, u suradnji s vama, pokušati riješiti problem. Samo u slučaju da je voditelj aktivnosti bio obaviješten možemo razgovarati o eventualnoj nadoknadi.

12.a. Kršenje kućnog reda i sankcije

U slučaju nepoštivanja ovih Općih uvjeta, kućnog reda objekta ili izviđačkih načela, voditelj aktivnosti može izreći sljedeće mjere:

- usmenu opomenu voditelja
- obavijest roditeljima ili skrbnicima i matičnoj udruzi
- prijevremeni povratak s aktivnosti za teže povrede, kao što su ugrožavanje sigurnosti, namjerna materijalna šteta ili napuštanje objekta bez dozvole

Ako sudionik bude udaljen s aktivnosti, roditelji ili skrbnici dužni su sami organizirati i snositi troškove njegova prijevremenog prijevoza kući, bez prava na povrat uplaćenih sredstava. Ove mjere primjenjuju se zajedno s odredbama točke 4.a ovih Uvjeta.

13. Fotografije i video materijali

Sve fotografije na našim stranicama te tiskanim materijalima vlasništvo su Odreda izviđača „3. Maj“ te se ne smiju kopirati ili koristiti bez prethodnog dogovora s Upravom Odreda (pisanim putem). Molimo da nas obavijestite ukoliko ne želite da fotografiramo i/ili snimamo vaše dijete na putovanju / aktivnostima. Obvezujemo se da će objavljeni foto i video materijali biti u skladu s moralnim načelima i prema važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske. Fotografije ili video materijali snimljeni na aktivnostima mogu se iskoristiti na našim materijalima, na web stranici te na svim mrežnim stranicama Odreda (npr. Facebook, Instagram i sl.).

14. Izmjena Općih uvjeta

Uprava Odreda izviđača „3. Maj“ Rijeka ima pravo u svakom trenutku izmijeniti ove Opće uvjete, bez prethodne najave. Svaka izmjena stupa na snagu odmah po objavi, na mrežnim stranicama Odreda.